

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. 04. 10. napjától

1. AZ ELADÓ ADATAI

1.1. A [www.palori.hu](#) webáruház üzemeltetője a PALORI, s.r.o., székhelye: Bernolákova 519/37, 953 01 Zlaté Moravce, Szlovákia, cégjegyzékszáma: 52321274, bejegyezve a Nyitrai Járásbíróság Cégjegyzékébe, Sro részleg, 47937/N betétszám alatt.

Adószám: 2120976011,

közösségi adószám: SK2120976011. E-mail: [palori@palori.hu](#)

Telefonszám: +421 903 448 308

Visszaküldési cím és reklamációs központ: Robotnícka 370/7, 953 01 Zlaté Moravce, Szlovákia.

Tárhelyszolgáltató: Shoptet, a.s., Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6, Csehország.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

2.1. Fogasztó: az a természetes személy, aki a szerződés megkötésekor és teljesítésekor nem a saját üzleti vagy egyéb vállalkozási tevékenysége körében jár el.

2.2. Vállalkozás: az a személy, aki nem fogyasztó; minden olyan személy, aki a saját üzleti vagy vállalkozási tevékenysége körében köt szerződést az eladóval.

2.3. Vevő: a fogyasztó és a vállalkozás együttes megnevezése.

2.4. Szerződés: a webáruházon keresztül létrejött adásvételi szerződés, amely az eladó és a vevő között jön létre.

3. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÓ ÉS A SZERZŐDÉS NYELVE

3.1. A szerződés magyar nyelven jön létre. Jelen feltételek a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó kötelező tájékoztatást tartalmazzák.

3.2. A megkötött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, az eladó azt elektronikus formában archiválja, és a vevő kérésére hozzáférhetővé teszi.

3.3. A távolsági kommunikációs eszközök (internet, telefon) használatának költségei a vevőt terhelik az őt kiszolgáló szolgáltató által meghatározott tarifák szerint; az eladó ezen felül semmilyen külön díjat nem számít fel.

3.4. Az eladó vállalja, hogy a megkötött szerződést és a hozzá tartozó bizonylatokat legalább 3 évig megőrzi; kérésre e-mailben összefoglalót küld.

3.5. Az eladó nem veti alá magát semmilyen etikai magatartási kódexnek.

4. MEGRENDELÉS ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

4.1. A webáruház felületén megjelenített termékek bemutatása tájékoztató jellegű, és nem minősül az eladó részéről jogilag kötelező erejű ajánlattételnek.

4.2. Az adásvételi szerződés abban a pillanatban jön létre, amikor az eladó visszaigazolja a megrendelés elfogadását. Az eladó köteles a megrendelés beérkezését haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolni; amennyiben ez nem történik meg, a vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

4.3. A technikai lépések a szerződés megkötéséhez: a termék kosárba helyezése, a szállítási és fizetési adatok megadása, majd a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomása.

4.4. A vevőnek a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van az adatok ellenőrzésére, az adatbeviteli hibák azonosítására és azok javítására a kosárban vagy a megrendelési folyamat során.

4.5. A vevő által megadott adatokat helytállónak tekintjük; a változásokról kérjük, haladéktalanul tájékoztasson minket.

5. FELFÜGGESZTÉS ÉS ELÁLLÁS BIZTONSÁGI OKOKBÓL

5.1. Azon termékek esetében, amelyek biztonságos használata más anyagokkal (pl. sűrítőanyagok, adalékanyagok, katalizátorok) való kompatibilitástól függ, az eladó jogosult a szállítás felfüggesztésére, és felszólíthatja a vevőt a biztonságos használat ellenőrzéséhez szükséges adatok megadására.

5.2. Amennyiben a vevő 5 munkanapon belül nem nyújt együttműködést, vagy ha bebizonyosodik, hogy a termék használata veszélyes/jogellenes lenne, az eladó jogosult elállni a szerződéstől, és a vételárat haladéktalanul visszatéríteni.

5.3. Az eladó köteles biztosítani, hogy a vegyi anyagokhoz tartozó biztonsági adatlapok magyar nyelven elérhetőek legyenek a weboldalon vagy kérésre megküldve.

6. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. Az árak forintban (HUF) értendők és tartalmazzák az áfát. A szállítási költségek és egyéb díjak a rendelés véglegesítése előtt láthatóak.

6.2. Fizetési módok: Online bankkártyás fizetés, banki átutalás, utánvét és a megrendeléskor feltüntetett egyéb módok.

6.3. A termék tulajdonjoga csak a vételár teljes összegének megfizetése után száll át a vevőre.

6.4. Az eladó a vásárlásról elektronikus számlát állít ki, amelyet a vevő által megadott e-mail címre küld meg.

7. SZÁLLÍTÁS ÉS KÁRVESZÉLY

7.1. A szállítási módok és díjak a kosárban vannak feltüntetve. Az áru szállítása szlovákiai raktárból történik. A Magyar Posta (MPL) általi kézbesítés nem vehető igénybe, mivel közvetlenül a vásárlóhoz történő külföldi, határon átnyúló szállításról van szó. Általános feladási idő: 1–2 munkanap.

7.2. A kárveszély a termék átvételekor száll át a vevőre. Amennyiben a vevő saját fuvarozót választ, a kárveszély a termék fuvarozónak történő átadásakor száll át.

7.3. A vevő köteles az átvételkor ellenőrizni a csomag épségét; sérülés esetén jegyzőkönyvet kell felvetetni a futárral, és javasolt fényképes dokumentációt készíteni.

8. ELÁLLÁSI JOG (14 NAP)

8.1. A fogyasztó jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől a termék átvételétől számított 14 napon belül.

8.2. Az elállási jog gyakorlását a vevő egyértelmű nyilatkozattal (e-mail, posta) vagy a weboldalon található nyomtatvány segítségével jelezheti.

8.3. Elállás esetén a vevő köteles a terméket saját költségén visszaküldeni az eladó raktárába a bejelentéstől számított 14 napon belül.

8.4. Figyelem: az áru jellegéből adódóan a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású termék (festékek, szappanmasszák, szilikonok) tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás felbontása után nem küldhető vissza.

8.5. Az eladó 14 napon belül visszatéríti a vételárat és a szállítási költséget, de jogosult a kifizetést visszatartani mindaddig, amíg az árut vissza nem kapja, vagy amíg igazolást nem kap annak feladásáról. 2026. 06. 19-től a fogyasztó közvetlenül a webáruház felületén is használhatja az elállásra szolgáló külön gombot/úrlapot.

9. A CSOMAG ÁTVÉTELÉNEK ELMULASZTÁSA

9.1. A vevő köteles a megrendelt terméket átvenni; az átvétel jogalap nélküli megtagadása súlyos szerződésszegésnek minősül.

9.2. Sikertelen kézbesítés esetén az eladó jogosult a kézbesítéssel és a visszaszállítással kapcsolatos költségek megtérítésére.

9.3. Előre kifizetett megrendelés esetén az eladó jogosult a szállítási költségeket levonni a visszatérítendő összegből.

9.4. Ingyenes szállítás esetén a küldemény átvételének elmaradásakor ez a kedvezmény megszűnik, és a vevő köteles megfizetni a szállítás és a visszaszállítás tényleges költségeit.

10. KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS REKLAMÁCIÓ

10.1. Az eladó felel azért, hogy a termék az átvételkor hibátlan, valamint a megfelelő minőségű és mennyiségű legyen. Mivel az értékesített termék (alapanyagok) nem tartozik a 10 000 forint feletti tartós fogyasztási cikkek kategóriájába, nem vonatkozik rá a magyar „kötelező jótállás”, hanem a magyar Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatosság érvényesül.

10.2. A reklamációt a vevő e-mailben vagy postai úton terjesztheti elő; a gyors ügyintézés érdekében kérjük a hiba leírását és fotó/videó csatolását.

10.3. Az eladó minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a kijavítást vagy kicserélést 15 napon belül elvégezze. Amennyiben a folyamat a 30 napot meghaladja, az eladó a vételárat 8 napon belül visszatéríti, kivéve ha a felek másban állapodnak meg.

11. JOGORVOSLAT ÉS PANASZKEZELÉS

11.1. Panasz esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulhat. Például:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu | Web: www.bekeltet.hu

A Magyarországon működő összes békéltető testület listája és elérhetőségei a következő oldalon érhetők el: www.bekeltetes.hu

A fogyasztó jogosult továbbá az online vitarendezésre az európai ODR (Online Dispute Resolution) platformon keresztül. A platform szlovák és magyar nyelven is elérhető a következő címen: europa.eu.

11.2. Szlovákia területén a fogyasztói jogok és a távollevők közötti értékesítés törvényi feltételeinek betartása feletti felügyeletet a Fogyasztóvédelmi Hivatal és a Szlovák

Kereskedelmi Felügyelet (SOI) látja el.

Cím: Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1, Szlovákia

Felügyeleti és Jogi Osztály

Tel. sz.: 037/772 02 16

Web: www.soi.sk

Magyarországon a fogyasztóvédelmi felügyeletet a helyi illetékes kormányhivatalok, valamint a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) látják el.

12. ADATVÉDELEM

12.1. A vevő személyes adatainak kezelését és védelmét a weboldalon külön menüpontban elérhető „Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza részletesen.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. A szerződésre a magyar jog az irányadó, azzal, hogy ez nem érinti a fogyasztónak a szokásos tartózkodási helye (Szlovákia/Magyarország) szerinti ország jogának kógens rendelkezéseiből eredő jogait.

13.2. Az eladó fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására; a módosítás a közzététellel lép hatályba.

13.3. A jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az 1. számú melléklet (Elállási nyilatkozat) és a 2. számú melléklet (Elállási jog alóli kivételek).

1. SZÁMÚ MELLÉKLET – ELÁLLÁSI NYILATKOZAT-MINTA

Címzett: PALORI, s.r.o., Robotnícka 370/7, 953 01 Zlaté Moravce (Aranyosmarót), Szlovákia; **e-mail:** palori@palori.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

.....

Megrendelés száma / Számla száma:

Megrendelés időpontja / Átvétel időpontja:

A fogyasztó neve és vezetéckneve:

A fogyasztó címe:

Bankszámlaszám a vételár visszatérítéséhez (amennyiben másként nem állapodunk

meg):

Dátum: **Aláírás (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):**

2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KIVÉTELEK AZ ELÁLLÁSI JOG ALÓL

A fogyasztó többek között nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi esetekben:

- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében, ha a szolgáltatást a fogyasztó előzetes kifejezett hozzájárulásával teljes egészében teljesítették;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő (egyedi igényekre szabott termék);
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha a kézbesítés után a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést;
- és a törvény által meghatározott egyéb esetekben.

REKLAMÁCIÓS JEGYZŐKÖNYV (ajánlott tartalom)

Vevő: név, cím, e-mail, telefonszám

Megrendelés száma / Számla száma:

A hiba leírása és a kért rendezési mód:

Dátum és aláírás (papír alapú benyújtás esetén):